

個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)

当社は、お客様の個人情報の取扱いに関し、以下のとおり、個人情報保護方針（プライバシーポリシー。以下、「本方針」といいます。）を定めます。

◆ 基本方針

当社は、お客様の個人情報の取扱いに関し、次の基本方針を遵守します。

- ① 個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）、同ガイドライン、その他の関係法令を遵守するとともに、一般に公正妥当と認められる個人情報の取扱いに関する慣行に準拠し、適切に取り扱います。
- ② 本方針の内容がお客様との間の個別の契約に定める内容と矛盾する場合は、当該契約の内容を優先します。
- ③ 当社は業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し業務委託先に対して必要な範囲内でお客様の個人情報を提供することがありますが、この場合、当社は当該委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約を締結し、適切な監督を行います。
- ④ 個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、当社従業員に周知徹底します。
- ⑤ 個人情報の取得、利用及び提供に際しては、利用目的を特定して通知、公表、又は同意を得た上で、その利用目的の達成に必要な範囲を超えた利用を行わないよう個人情報を取り扱います。
- ⑥ 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、破壊、紛失、改ざん等を防止及び是正するため、必要な対策を講じて適切な安全管理を行うとともに、継続的な改善に努めます。
- ⑦ 保有する個人情報について、お客様からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を専用の窓口でお受けして、誠意をもって対応します。
- ⑧ 個人情報についてのお客様からの苦情又は相談についても、専用の窓口を設け誠意をもって対応します。

◆ 利用目的

当社は、お客様の個人情報について、以下の目的で利用します。

- ① 電気の需給契約の締結及び履行

- ② 電気の調達及び託送に関する事業活動
- ③ 電気利用に関するサービス
- ④ その他これらに付帯する業務

◆ グループ会社間における共同利用について

当社は、お客様の個人情報を、電気の供給及び販売事業に必要な範囲内で、以下のとおり、これを共同利用いたします。

共同利用する情報の項目	<ul style="list-style-type: none"> ① お客様の氏名（名称）、住所、生年月日、各種電話番号、メールアドレス、担当者氏名、その他お客様に関して当社が取得した情報 ② 当社との取引内容及び取引状況に関する情報（商品等の購入、利用、支払、解約等の履歴、供給地点特定番号、商品等の提供日、提供予定日、解約日、廃止日、解約予定日又は廃止予定日その他の取引上当社が知り得た情報を含みます） ③ 決済に関する情報（金融機関情報、クレジットカード等の決済及び利用状況、その他の決済及びその方法等の情報）
共同利用者の範囲	当社の子会社、関連会社、それらのパートナー企業及び団体
共同利用者の利用目的	<ul style="list-style-type: none"> ① 電気の需給契約の締結及び履行 ② 電気の調達及び託送に関する事業活動 ③ 電気利用に関するサービス ④ その他これらに付帯する業務
共同利用の管理責任者	名 称 : 株式会社ビーエイブル 住 所 : 福島県双葉郡大熊町大字夫沢字中央台 5 5 1 - 6 代表者 : 佐藤 順英

◆ 電気事業における共同利用について

当社は、お客様の個人情報を、電気の供給及び販売事業に必要な範囲内で、以下のとおり、これを共同利用いたします。

ただし、当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

<p>共同利用する情報の項目</p>	<p>① 基本情報： 氏名、住所、電話番号、小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含みます）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます）の契約番号</p> <p>② 供給（受電）地点に関する情報： 託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます）を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法</p> <p>③ ネガワット取引に関する情報： 発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン</p> <p>④ ご請求に関する情報： お支払方法、金融機関の口座番号、口座名義、クレジットカード番号等</p>
<p>共同利用者の範囲 （電気共同事業者）</p>	<p>① 小売電気事業者（※1）</p> <p>② 一般送配電事業者（※2）</p> <p>③ 需要抑制契約者（※3）</p> <p>④ 電力広域的運営推進機関（※4）</p> <p>⑤ 電気料金等の債権の譲渡人もしくは譲受人または電気料金等の請求収納業務の委託先</p>
<p>共同利用者の利用目的</p>	<p>① 託送供給等契約の締結、変更又は解約のため</p> <p>② 小売供給等契約の廃止取次（※5）のため</p> <p>③ 供給（受電）地点に関する情報の確認のため</p> <p>④ 電力量の検針、設備の保守、点検又は交換、停電時災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため</p> <p>⑤ ネガワット取引に関する業務遂行のため</p> <p>⑥ 電気料金等の請求及び回収のため</p>

共同利用者の管理責任者	<p>① 基本情報： 小売供給等契約を締結している小売電気事業者（ただし、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）</p> <p>② 供給（受電）地点に関する情報： 供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者</p> <p>③ ネガワット取引に関する情報： 需要抑制契約者</p> <p>④ ご請求に関する情報： 電気料金等の債権の譲受人（当社が電気料金等の債権を譲渡していない場合は当社）</p>
--------------------	--

※1 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます。

なお、事業者の名称、所在地、代表者の氏名につきましては、資源エネルギー庁のホームページ

（http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/）をご参照ください。

※2 一般送配電事業者とは、次のものをいいます。なお、事業者の所在地、代表者の氏名については、各一般送配電事業者のホームページをご参照ください。

北海道電力ネットワーク株式会社

（<https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/index.html>）

東北電力ネットワーク株式会社

（<https://nw.tohoku-epco.co.jp/company/profile/>）

東京電力パワーグリッド株式会社

（<https://www.tepco.co.jp/pg/company/summary/>）

中部電力パワーグリッド株式会社

（https://powergrid.chuden.co.jp/corporate/company/com_outline/）

北陸電力送配電株式会社

（https://www.rikuden.co.jp/nw_company/）

関西電力送配電株式会社

（<https://www.kansai-td.co.jp/corporate/profile/index.html>）

中国電力ネットワーク株式会社

(<https://www.energia.co.jp/nw/company/guide/outline/>)

四国電力送配電株式会社

(<https://www.yonden.co.jp/nw/corporate/summary/index.html>)

九州電力送配電株式会社

(https://www.kyuden.co.jp/td_company_outline_index)

沖縄電力株式会社

(<https://www.okiden.co.jp/company/guide/>)

- ※3 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます。

なお、事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。

(<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>)

- ※4 電力広域的運営推進機関の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。

(https://www.occto.or.jp/occto/about_occto/soshiki.html)

- ※5 小売供給等契約の廃止取次とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

◆ 第三者提供について

当社は、お客様の同意がある場合その他個人情報保護法その他関連法令所定の除外事由に該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ提供しません。

◆ 安全管理措置について

当社は、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、基本方針を策定し、組織的、物理的、技術的安全管理措置及び外的環境の把握等必要かつ適切な措置を講じます。なお、当社が講じる安全管理措置については、後記受付窓口までお問合せください。

◆ 開示等のご請求について

1. 開示対象となる個人情報について、お客様がご自身の情報の開示、内容の訂正、追加もしくは削除、または情報の利用の停止、消去もしくは第三者への提供の停止（以下、併せて「開示等」といいます。）をご希望される場合には、お申出いただいた方がお客様であることを確認した上で、法令に基づき、合理的な期間及び範囲で、原則として書面により回答させていただきます。
2. ただし、個人情報保護法その他関連法令所定の開示拒否事由に該当する場合には、当該個人情報の存否を明らかにすることを含め、開示の申出に応じかねます。
3. 当社の開示対象個人情報に関する、開示等のお申出及びその他の個人情報に関するお問合せは、次の方法にて受け付けます。なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がございますので、予めご了承ください。また、ご提出いただいた証明書類等につきましては返却いたしかねますので予めご了承ください。

<p style="text-align: center;">受付手続</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 後記受付窓口にお電話の上お申出ください。 ・ 受付手続についての詳細は、後記方法によりお客様ご本人であることの確認をした上で、お申出いただいた際にご案内いたします。 ・ お申出内容によっては、当社所定の開示申込書及び添付書類をご提出いただく場合がございますので予めご了承ください。
<p style="text-align: center;">お電話口での本人確認の方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 氏名、住所、電話番号、生年月日等の当社ご登録情報をお電話口にて確認させていただきますので、予めご了承ください。
<p style="text-align: center;">開示申込書が必要な場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当社所定の開示申込書 ・ 添付書類（運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、外国人登録証のいずれか1つの写しと現住所を確認できる書類（住民票の写し、公共料金の請求書の写し等））
<p style="text-align: center;">代理人の方からのお申込の場合 にご提出いただく書類</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 委任状 ・ 委任状に押印されたお客様の印鑑の印鑑証明書 ・ 代理人ご自身の本人確認書類
<p style="text-align: center;">手数料</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 開示請求（「利用目的の通知」「開示対象個人情報の開示」の請求）の求めに対し、書類の郵送による回答をご希望される場合につきましては、郵送実費をご負担いただく必要がございます。 ・ 詳細な金額及び納付方法につきましては、お申し出の際に別途ご案内いたします。 ・ なお、過分にいただいた場合、差額はお返しできませんのでご了承ください。

受付窓口	株式会社ビーエイブル 電力小売事業本部 〒979-0401 福島県双葉郡広野町大字上北迫字岩沢 1-9 TEL : 0120-022012 e-mail : abledenki@able-can.jp https://www.able-can.jp/company/office/ (受付時間 : 平日 9 : 00~17 : 00)
-------------	---

◆ご相談窓口

本方針に関するご相談全般につきましては、下記までお申し出ください。なお、ご来社によるご相談はお受けできかねますので、予めご了承ください。

株式会社ビーエイブル 電力小売事業本部 〒979-0401 福島県双葉郡広野町大字上北迫字岩沢 1-9 TEL : 0120-022012 e-mail : abledenki@able-can.jp https://www.able-can.jp/company/office/ (受付時間 : 平日 9 : 00~17 : 00)
--

◆附則

改定後の本方針は、2026年●月●日から施行します。なお、法令や各種ガイドライン等の制定変更等に伴い、本方針を変更することがあります。方針の変更につきましては当社ホームページ上において公表いたします。